Памятка для работы с компьютером на постах

Данный компьютер должен быть включен постоянно. Состояние работы можно отследить, если посмотреть на переднюю панель компьютера – индикаторы питания и состояния работы должны гореть или мигать. То же самое относится к мониторам, подключенным к данному компьютеру. На мониторе также есть индикатор питания.

Далее описываются рекомендации, как поступать в тех или иных случаях при работе с компьютером и монитором.

1. На компьютере зависла одна или несколько программ и не реагирует на действия пользователя. Решение – перезагрузить компьютер стандартным способом или кратковременным нажатием кнопки питания. Кнопка питания находится на передней панели компьютера. Если после нескольких попыток кратковременных нажатий кнопки нет изменений, то зажмите кнопку питания не менее чем на 5 секунд. Когда компьютер отключится, нужно снова нажать кнопку питания. Система автоматически авторизуется и откроет нужные программы.

2. На мониторе не удаётся найти ранее открытые и работающие окна программ. Решение – запустить с Рабочего стола компьютера ярлыки «Zik-Skud (Браузер)» и «Макроскоп Клиент». Если это не помогает, смотрите пункт 1, как выключить и включить компьютер. Система автоматически авторизуется и откроет нужные программы.

3. Компьютер работает, но на мониторе «чёрный экран», монитор выглядит потухшим и не работающим. Решение – на панели монитора, в правом нижнем углу есть кнопка питания, рядом с индикатором. Нужно включить монитор, нажав эту кнопку. Если после этого монитор не включился, значит, существует проблема с кабелем питания. Для этого нужно проверить корректность подключения кабеля питания монитора на его задней стороне. Кабель должен быть воткнут в разъём максимально плотно. Также следует проверить другой конец кабеля питания монитора, подключенный к розетке 220В.

4. Не удаётся включить компьютер через кнопку питания. Решение – проверить разъём и кабель питания компьютера на обратной стороне системного блока. Кабель питания должен плотно входить в разъём питания компьютера. Также следует проверить другой конец кабеля питания компьютера, подключенный к розетке 220В. После этого заново нажмите кнопку питания компьютера на передней панели.

5. Компьютер работает, монитор работает, но программы показывают ошибки или не отображают данные. Решение – проверить сетевой кабель (не путать с кабелем питания на 220В) на задней панели компьютера. Сетевой кабель соединяет компьютер с сервером для получения данных. На задней панели компьютера нужно найти разъем, в который входит сетевой кабель. В сам разъём встроен светодиодный индикатор, который мигает при корректном подключении. Даже если индикатор мигает, всё равно рекомендуется выдернуть сетевой кабель и вставить его обратно.

*Дополнительно*:

Рекомендуется исключить доступ посторонних лиц к рабочему месту.

При уборке помещения не задевать кабеля и другое компьютерное оборудование.